

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### A SZOLGÁLTATÓ ADATAI (a továbbiakban: Portál üzemeltető)

Cégnév: Ferling Corporation Szolgáltató Kft.

Székhely: 7621 Pécs, Mária utca 8.

Adószám: 23284881-2-02

KSH-szám: 23284881-7022-113-02

Cégjegyzék szám: 02-09-077169

Bankszámla szám: 10400779-50526582-80821006

E-mail: [info@menuvalasztek.hu](mailto:info@menuvalasztek.hu)

### 1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1.1. A [menuvalasztek.hu](http://menuvalasztek.hu) weboldalon történő megjelenési lehetőséget kizárólag a Portál üzemeltető szerződött üzleti partnerei vehetik igénybe.

1.2. ***A [menuvalasztek.hu](http://menuvalasztek.hu) weboldalon történő megjelenési lehetőség díjfizetéshez kötött pontjai, csak abban az esetben érvényesek, amikor nincs érvényben „Díjmentes időszak”, vagy olyan kedvezményes időszak amikor bizonyos feltételek teljesülése esetén a díjfizetés alól mentesülnek a portált igénybe vevő éttermek. A díjmentes, illetve akciós időszak kezdetéről és végéről és annak részleteiről a Portál üzemeltető minden érintettet 30 naptári nappal előre tájékoztat, illetve a [menuvalasztek.hu](http://menuvalasztek.hu) portálon a vonatkozó információkat közzé teszi. A feltüntetett részletekkel kapcsolatos kérdéseket a Portál üzemeltető központi információs ([info@menuvalasztek.hu](mailto:info@menuvalasztek.hu)) e-mailcímen van lehetőség további információt és tájékoztatást kérni.***

1.3. A [menuvalasztek.hu](http://menuvalasztek.hu) weboldalon az „Éttermek” listán történő megjelenés feltételei:

- Regisztrációs nyilatkozat pontos kitöltése, és az abban rögzített regisztrációs díj megfizetése.
- Olyan Vendéglátóhely, mely az ebédidő ideje alatt menübe (leves és főétel, opcionálisan desszert és egyéb extrák) foglalt meleg ételt szolgáltat.
- A regisztrációval a Vendéglátóhely (étterem, büfé, étel-bár, stb.) elfogadja a jelen általános szerződésben foglalt feltételeket.
- A Vendéglátóhely vállalja, hogy a Portál üzemeltető által rendelkezésére bocsátott admin felületen hetente (vagy változás esetén) frissíti, naprakészen tartja:
  - o az elérhető menü-ebéd tartalmát, illetve választékát,
  - o a menü-ebéd(ek) árát,
  - o a menü-ebéd rendelkezésre állásának időintervallumát (pl. csak szerdánként; csak 11:30-13:30 között; stb.)

- o a feltöltésben, frissítésben a szolgáltató segítségét is igénybe veheti díjazás ellenében

1.4. A weboldalon történő megjelenést igénybe vevő Vendéglátóhely tudomásul veszi, hogy a szerződés fennállása során köteles betartani a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezéseit, különös tekintettel a rendeltetésszerű és jóhiszemű joggyakorlás követelményére, (Ptk.5. §) valamint a szerződéskötéskor és a szerződés teljesítésekor a felektől elvárt együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre (Ptk. 205. § (4) bek., 277. § (2) bek.).

## **2. A REGISZTRÁCIÓ**

- 2.1. A Vendéglátóhely, mint a menuvalasztek.hu oldalon megjelenő szolgáltató elfogadja, hogy a Portál üzemeltető a regisztráció során megadott cége adatokat számlázásához és egyéb, a szolgáltatáshoz elengedhetetlenül szükséges folyamatokhoz használja.
- 2.2. A Portál üzemeltető a sikeres regisztrációt követően 48 órán belül megjeleníti a Vendéglátóhely nevét az „Éttermek” listáján, azonban a menü és egyéb információk feltöltésének lehetősége (Admin felület) az éves díj beérkezését követően nyílik meg a Vendéglátóhely számára.
- 2.3. A Portál üzemeltető nem vállal felelősséget a regisztrációs űrlap hibás kitöltéséből eredő károkért, pontatlanságokért, azonban amennyiben lehetséges, a Vendéglátóhely által elérhetősként megadott e-mail címen a hiba kijavítást kezdeményezi.
- 2.4. A Portál üzemeltető a menuvalasztek.hu oldal szolgáltatásait igénybevevő közönség és a Vendéglátóhely kölcsönös elégedettségének kialakítása és fenntartása érdekében a további releváns információk (Egyéni ismerv) megadását kéri a cége adatokon és menüre vonatkozó információkon túl, melyeket a regisztrációs adatlapon kell jelölni, ezek későbbi módosítására az adminisztrációs felületen keresztül lehetőség van.
- 2.5. A Portál üzemeltető vállalja, hogy az Admin felület kezeléséhez biztosítja a szükséges tájékoztatást, illetve telefonos asszisztenciát, valamint a felületkezelést érintő mindennemű változtatásról a Vendéglátó-helyet hírlevelében tájékoztatja.

## **3. AZ IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

- 3.1. A menuvalasztek.hu oldalon történő megjelenés, mely a látogatók keresési kritériumai szerint jelenik meg, akár az ár, menü tartalom (étel) megnevezése, Vendéglátóhely földrajzi elhelyezkedése, vagy egyéni ismerv szerinti keresés szerint, a mindenkor érvényes díjszabásban feltüntetett „éves regisztrációs díj” ellenében.
- 3.2. Vendéglátó-hely a menuvalasztek.hu oldalon vagy a menuvalasztek.hu hírlevelében külön díjazás ellenében kiemelt megjelenést kérhet, melyről felek kiegészítő szerződésben állapodnak meg.
- 3.3. Az éves alapidíjon felül a mindenkor érvényes díjszabásban feltüntetett „folyamatos tartalom feltöltés díj” ellenében a Vendéglátóhely igényelheti, hogy a Portál üzemeltető

gondoskodjon az **admin-felület technikai kezeléséről**, az adatfrissítések végrehajtásáról.

A szolgáltatás igénylését a regisztrációkor jelezni szükséges, ez esetben a díj havonta előre kerül kiszámlázásra.

A szolgáltatás bármikor lemondható azzal, hogy a megkezdett hónapra fizetett díj ez esetben nem kerül visszatérítésre, de a következő havi díj már nem kerül kiszámlázásra.

#### **4. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE**

4.1. Az szolgáltatás megrendelése a regisztrációs űrlap kitöltésével elektronikusan a [menuvalaszték.hu](http://menuvalaszték.hu) oldalon keresztül, vagy a Portál üzemeltető üzletkötőin keresztül nyomtatott regisztrációs nyilatkozat kitöltésével történik.

4.2. A Portál üzemeltető a szolgáltatás igénybevételét a szolgáltatásért járó díjazás bankszámláján történő (kézhezvételét) megjelenését követően biztosítja a Vendéglátóhely, mint szolgáltatást igénybe vevő számára.

#### **5. A SZOLGÁLTATÁS VÉTELÁRÁNAK KIFIZETÉSE**

5.1. A Portál üzemeltető kötelezi magát, hogy a regisztrációt követően 5 munkanapon belül a megadott adatok alapján megküldi az első éves díjra vonatkozó díjbekérőjét, mely 8 napos fizetési határidővel átutalással egyenlíthető ki. A Portál üzemeltető díjbekérője alapján átutalt összeg bankszámlájára történő megérkezését követően állítja ki számláját.

5.2. A Portál üzemeltető által biztosított és a Vendéglátóhely által igénybevett szolgáltatások díjának fizetése minden esetben díjbekérő és számla ellenében, banki átutalással történhet. A Portál üzemeltető által megbízott üzletkötők semmilyen esetben nem vehetik át a szolgáltatás ellenértékét készpénzben.

5.3. A Portál üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások díját módosítsa. Az új díjszabás minden esetben az egyes szolgáltatási periódus végétől, az új periódus kezdetén lesz érvényes a már szerződött partnerekkel szemben, és a díj változásáról a Portál üzemeltető minden esetben egyértelmű tájékoztatást ad.

#### **6. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGÚJÍTÁSA**

6.1.1. Jelen szerződés határozott időre, egy naptári évre, azaz 365 napra jön létre.

A 366. napon a [menuvalaszték.hu](http://menuvalaszték.hu) oldalról a Vendéglátóhely eltávolításra kerül, azonban 30 naptári nappal és 1 (egy) naptári nappal a szerződés lejáratát megelőzően online emlékeztetővel lehetőséget nyújtunk a megjelenés folytatólagos meghosszabbítására.

A megújítására az éves díj megfizetésével nyílik lehetőség.

6.2. A Portál üzemeltető tájékoztatja a Vendéglátóhelyet, hogy a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. rend. 4. §-a értelmében a Vendéglátóhely a szolgáltatás igénybevétele előtti napig a szerződéstől elállhat. Ebben az esetben a Portál

üzemeltető a szolgáltatás ellenértékéeként befizetett összeget az elállási nyilatkozat hozzá történő megérkezését követő 30 napon belül a Vendéglátóhely részére visszafizeti, azonban a Vendéglátóhely viseli az elállási jog gyakorlása miatt felmerült esetleges járulékos költségeket (pl. posta ktg.).

- 6.3. A Portál üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza/felfüggeszse a szerződéssel biztosítható szolgáltatások körét nem-fizetés, késedelmes fizetés, illetve adatszolgáltatási-együtműködési hiányosság esetén akár 30 napos időtartamra. (pl. menütartalom frissítésének elmaradása, vendégek félretájékoztatása/megtévesztése.) Portál üzemeltető a jogosultságok helyreállításáról a hiányosságok/problémák elhárítását követően ezen időn belül gondoskodik. Amennyiben az ilyen irányú kezdeményezés eredménytelennek bizonyul a 30 napos időtartam alatt, Portál üzemeltető jogosult a szerződést egyoldalúan felmondani, kártérítési kötelezettség nélkül.

## **7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

- 7.1. A menuvalaszték.hu weboldal szolgáltatásainak rendelkezésre állási idejét a Portál üzemeltető éves szinten 95 százalékban állapítja meg.

Tehát, ha valamilyen szerverhiba miatt a szolgáltatást nem lehet igénybe venni, és a kiesés átlépi a rendelkezésre állás 95 százalékos vállalt határát, akkor a Portál üzemeltető kötbért fizet, aminek mértéke az éves díjból időarányosa kerül kiszámításra. Azonban a Portál üzemeltető semmilyen módon nem felelős az alább felsoroltak miatt bekövetkező szolgáltatási szünetekért, illetve adatvesztésért:

- az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adatvesztés
- működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az Admin felületre történő bejelentkezést vagy hírlevelek eljuttatását/fogadását
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon
- bármely nem Portál üzemeltető fejlesztésű szoftver nem megfelelő működése
- bármilyen programhiba, technikai hiba, vis major következményei

- 7.2. A Portál üzemeltető nem felelős semmilyen a Vendéglátóhelyet, illetve harmadik személyt ért olyan kárért, ami közvetve vagy közvetlenül a Portál üzemeltetőhöz, illetve menuvalaszték.hu oldalra történő internetes csatlakozás miatt következett be.

- 7.3. A Portál üzemeltető nem felelős harmadik személy által valamely, a szolgáltatás igénybevétele során, a Vendéglátóhely sérelmére elkövetett bűncselekmény vagy bármely károkozás miatt.

Pécs, 2012. január 17.

Portál üzemeltető